

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGUJI</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>viii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus.....	8
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>10</b>
A. Deskripsi Konseptual Fokus Dan Sub Fokus Penelitian.....	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Komitmen Kayawan.....	15
3. Pengembangan Karir .....	19
4. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	26
C. Kerangka Teoritik .....	30
D. Hubungan Antar Variabel .....	33
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pengembangan Karir Secara Simultan terhadap Komitmen Tenaga Kesehatan .....	33
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan.....	34
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Tenaga Kesehatan.....	34

4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Tenaga Kesehatan..	35
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan.....	36
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan.....	37
7. Pengaruh Komitmen Tenaga Kesehatan terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan .....	38
8. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan dengan dimediasi oleh Komitmen Tenaga Kesehatan	39
9. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan dimediasi oleh Komitmen Tenaga Kesehatan.....	40
E. Hipotesis Penelitian.....	41

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 42**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
B. Metode Penelitian .....	42
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
D. Rancangan Perlakuan .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	52
1. Pengujian Evaluasi Asumsi Model.....	53
2. Pengujian Hipotesis .....	55
G. Hipotesis Statistika.....	56
H. Analisis Jalur.....	57

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 59**

A. Hasil Penelitian .....	59
1. Profil Rumah Sakit .....	59
2. Profil Responden .....	62
3. Kalibrasi Instrumen Penelitian .....	64
4. Analisa Statistik Deskriptif.....	70
5. Pengujian Struktur Model.....	80
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Secara Bersama-Sama Terhadap Komitmen Tenaga Kesehatan .....	86
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan .....	87
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Tenaga Kesehatan.....	88
4. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Tenaga Kesehatan ..	90
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan.....	91
6. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan.....	92
7. Pengaruh Komitmen Tenaga Kesehatan Terhadap Kinerja Tenaga	

Kesehatan .....	94
8. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan yang di Mediasi oleh Komitmen Tenaga Kesehatan.....	95
9. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Yang di Mediasi oleh Komitmen Tenaga Kesehatan .....	96
C. Pemuatan Penelitian .....	97
D. Keterbatasan Penelitian .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Implikasi.....	99
1. Implikasi Teoritis .....	99
2. Implikasi Manajerial .....	101
C. Saran.....	102
1. Saran Bagi Manajemen RS MRCCC Siloam Jakarta .....	102
2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>153</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian yang Relevan.....	26
Tabel 3.1	Skala Likert .....	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kinerja Tenaga Kesehatan .....	46
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Komitmen Tenaga Kesehatan .....	47
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	49
Tabel 3.5	Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	51
Tabel 3.6	Kriteria Penilaian PLS .....	54
Tabel 3.7	Kategori Hubungan Pengaruh Variabel yang Diteliti .....	57
Tabel 4.1	Standar Penilaian Kinerja Tenaga Kesehatan RS MRCCC Siloam Jakarta	61
Tabel 4.2	Jumlah Tenaga Kesehatan RS MRCCC Siloam Jakarta Berdasarkan Gender .....	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Penelitian .....	62
Tabel 4.4	Nilai Faktor Loading Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	64
Tabel 4.5	Nilai Faktor Loading Variabel Pengembangan Karir .....	65
Tabel 4.6	Nilai Faktor Loading Variabel Komitmen Tenaga Kesehatan.....	66
Tabel 4.7	Nilai Faktor Loading Variabel Kinerja Tenaga Kesehatan.....	66
Tabel 4.8	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	67
Tabel 4.9	Hasil AVE ( <i>Average Variance Extraction</i> ) dari Model Penelitian .....	68
Tabel 4.10	Hasil <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian.....	69
Tabel 4.11	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian .....	70
Tabel 4.12	Interval Mutu <i>Three Box Method</i> .....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	71
Tabel 4.14	Hasil Uji Deskriptif Variabel Pengembangan Karir .....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Tenaga Kesehatan.....	75
Tabel 4.16	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Tenaga Kesehatan.....	76
Tabel 4.17	Matrik Analisa <i>Three Box Method</i> .....	78
Tabel 4.18	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	79
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	80
Tabel 4.20	Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.21	Hasil <i>Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values</i> .....	82
Tabel 4.22	Rangkuman Uji Hipotesis .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik .....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	41
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	62
Gambar 4.2 <i>Path Diagram</i> Penelitian .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Prasurvei .....	112
Lampiran II	Hasil Prasurvei .....	115
Lampiran III	Koesioner Penelitian .....	117
Lampiran IV	Jawaban Kuesioner (Data Observasi) .....	134
Lampiran V	Statistik Deskriptif .....	136
Lampiran VI	Distribusi Frekuensi .....	137
Lampiran VII	Outer Model .....	146
Lampiran VIII	Inner Model .....	149
Lampiran IX	Uji F	